

Preguntas Frecuentes - Autocines

¿Qué son los autocines de Cine Colombia?

Los Autocines son la nueva experiencia de Cine Colombia, a través de la cual puedes disfrutar de la magia del cine desde la comodidad de tu vehículo. Contamos con un sistema de transmisión de sonido FM, el cual podrán sintonizar directamente en el radio de tu vehículo, que te permitirá vivir la magia del cine con una excelente calidad. Además, podrás disfrutar de los productos que tanto extrañas de nuestros Multiplex (crispetas, nachos, perros, bebidas y más), en tu carro con total tranquilidad. Cumplimos rigurosos procesos de preparación con los mejores ingredientes, altos estándares de higiene y empaques totalmente seguros.

Para mayor información te invitamos a consultar nuestro Reglamento de Autocine en <https://imagenes.cinecolombia.com/200821+Reglamento+Autocines+1.pdf>.

¿Dónde compro las boletas?

Podrás comprar tus boletas en www.cinecolombia.com, pagando únicamente con tu Tarjeta Cineco, tu Tarjeta Cineco Platino, o con tarjeta débito o crédito. Ten en cuenta que no se encuentra habilitada la venta presencial de boletería en los Autocines.

¿La boleta es por persona o por vehículo?

Cada boleta permite el ingreso de un **(1)** vehículo al Autocine, en el cual, máximo, podrán asistir 4 personas (incluyendo menores de edad).

Es importante que tengas en cuenta que 4 personas es el cupo máximo permitido, no es posible que ingresen más personas por vehículo, debido a los protocolos de bioseguridad establecidos.

¿Cuál será mi ubicación en el autocine?

La ubicación de los vehículos en el Autocine se asigna por orden de llegada, y de acuerdo al tamaño del vehículo (automóvil o camioneta), esto para asegurar la mejor visibilidad para todos los asistentes. Recomendamos llegar con una hora de anticipación.

¿Cuál es el precio de las boletas?

Entre semana:

- \$32,000 con Tarjeta Cineco y Tarjeta Cineco Platino, y \$40,000 con tarjetas débito o crédito.

Fin de semana y festivos (aplica desde el viernes):

- \$36,000 con Tarjeta Cineco y Tarjeta Cineco Platino, y \$40,000 con tarjetas débito o crédito.

* Las tarifas antes mencionadas tienen un recargo por el servicio por boleto de \$1.000 pesos al momento de comprar por portal si el medio de pago utilizado es tarjeta crédito o débito.

* Las tarifas antes mencionadas no tienen un recargo por el servicio si el medio de pago usado es Tarjeta Cineco o Tarjeta Cineco Platino.

¿Cómo puedo adquirir las boletas?

- Debes ingresar a www.cinecolombia.com.
- Ingresa con tu usuario y contraseña. En caso de no tenerlo, debes crearlo en el siguiente enlace: <https://www.cinecolombia.com/user/register>
- Selecciona tu ciudad, selecciona el Autocine de tu preferencia, y selecciona la función para la que deseas adquirir boleto(s).
- Debes dar clic en la hora de la función para continuar el proceso de compra.
- Una vez finalizado, te llegará un correo con el comprobante de la compra y un código de 6 dígitos que deberás presentar en la entrada del Autocine.

¿Qué debo presentar en la entrada del Autocine?

Debes presentar el código de 6 dígitos incluido en el comprobante de compra. Si deseas que, al ingreso, te entreguemos la boleto física de la función respectiva, la puedes pedir directamente en nuestro Autocine.

¿Si no puedo ir puedo cambiar la boleto o solicitar la devolución?

Ten en cuenta que una vez finalizado el proceso de compra no se harán devoluciones de dinero por ningún motivo. Si deseas cambiar tu función, podrás presentar tu solicitud, con al menos 6 horas de anticipación, al correo electrónico sugerencias@cincolombia.com.

¿Cómo puedo comprar la comida en el Autocine?

Una vez estés en el Autocine, podrás ingresar a <https://domicilios.cinecolombia.com/>, en donde podrás ordenar tu comida y te la llevaremos a tu vehículo. Recibimos Tarjeta Cineco, Tarjeta Cineco Platino, PSE y Tarjeta de Crédito como medios de pago.

¿Cada cuánto cambia la cartelera?

Tendremos una nueva cartelera cada jueves.

¿Puedo ir en moto o bicicleta?

No. El Autocine está diseñado únicamente para disfrutar la experiencia desde un vehículo.

¿Puedo llevar mascotas?

Puedes llevar a tus mascotas. Ten en cuenta que no se podrán bajar del vehículo.

¿Cómo hago para recargar mi Tarjeta Cineco?

Te informamos los pasos para Recargar tu Tarjeta Cineco:

1. Ingresar a www.cinecolombia.com, con su usuario y contraseña.
2. En la parte superior derecha oprimir su nombre para dirigirte a tu zona de usuario.
3. Ir a la pestaña Tarjeta Cineco.
4. Oprimir la opción Recargar.
5. Continuar el proceso de compra.

¿Cuáles son los protocolos de bioseguridad?

- Venta de boletería y comidas exclusivamente a través de nuestra página web.
- No se recibe efectivo ni se podrá adquirir la boletería en el punto.
- Desinfección de llantas de los vehículos en el ingreso del Autocine.
- Control de acceso y validación de boletería sin bajar la ventana del carro.
- Distanciamiento de bioseguridad entre los vehículos.
- Máximo 4 ocupantes por vehículo.
- Uso obligatorio del tapabocas en caso de requerir el servicio de baños.
- Zona de desinfección y control de temperatura para acceder al servicio de baños.
- Distanciamiento de horario entre funciones para facilitar el ingreso y salida de los vehículos.
- Entrega de alimentos en bolsas de seguridad.
- Recogida de residuos al final de cada función.

¿Qué pasa si llueve?

Cine Colombia no se hace responsable por el clima. Si se presenta lluvia suave, la función continuará, deberás prender tu limpiaparabrisas. Si se presenta lluvia fuerte, la función podría ser cancelada; en tal caso, te contactaríamos para programar tu asistencia a una función diferente. En ningún caso se hará devolución de dinero.